



ID 409 - METODOLOGÍA 8D (ACTUALIZACIÓN)

INFORMACIÓN GENERAL:

La resolución de problemas es una metodología basada en un enfoque multidisciplinar que requiere el desarrollo de competencias orientadas a este efecto en toda la organización.

Esta formación de un día versa sobre los tres enfoques de la metodología 8D: el estándar para la resolución de problemas, el proceso para la resolución de problemas y el informe.

A QUIÉN VA DIRIGIDO:

- Esta formación va dirigida a personal y responsables de ventas, desarrollo y diseño de producto, servicios de atención al cliente, servicios de gestión de reclamaciones, producción, compras, logística y departamentos de aseguramiento de calidad tanto externos como internos cuyas tareas estén relacionadas con los procesos de resolución de problemas.

REQUISITOS DE ADMISIÓN:

- Esta formación no tiene requisitos previos de acceso, aunque se recomienda que los participantes tengan alguna experiencia en gestión de problemas en su organización.

- Duración:

1 día - 8h.

- Examen:

No aplica

- Acreditaciones:

Certificado de Cualificación VDA-QMC.

CONTENIDO DEL CURSO:

- ⇒ Comprensión de la metodología 8D
- ⇒ Valor añadido de una cultura organizativa basada en la resolución de problemas.
- ⇒ Diferencias respecto a la anterior versión de metodología 8D.
- ⇒ Método, Proceso e Informe.
- ⇒ Otras metodologías de resolución de problemas y diferenciación entre causas técnicas y sistémicas.
- ⇒ Criterios de evaluación.
- ⇒ Riesgos y Oportunidades, roles y responsabilidades, enfoque a la resolución de problemas y liderazgo.

ACREDITADO POR:



Qualitäts Management Center
im Verband der Automobilindustrie